



**TERRA UNICA Reisen – Dr. Ulrike
Wizisk (GbR)**
Eschenstr. 2
D - 42855 Remscheid / Germany

Tel. +49 2191 4222447
info@terra-unica.de
www.terra-unica.de

WAS PASSIERT MIT MEINEN PERSONENBEZOGENEN DATEN, WENN ICH EINE REISE BEI TERRA UNICA BUCHE?

Wenn Sie eine Reise bei TERRA UNICA buchen, benötigen wir Daten von Ihnen! Wir erheben nur solche Daten, die unbedingt für die Reiseabwicklung notwendig sind.

FÜR DIE ANMELDUNG RELEVANTE DATEN

Für die Anmeldung benötigen wir lediglich Ihren Namen und Ihre Adresse zur Ausstellung der Buchungsbestätigung / Rechnung. Weitere Informationen zum Buchungsprozess und den rechtlichen Grundlagen der Reisebuchung und -durchführung entnehmen Sie den Allgemeinen Reisebedingungen von TERRA UNICA, die Ihnen zusammen mit dem Reise-Anmeldeformular ausgehändigt wurde.

WEITERE RELEVANTE PERSONENBEZOGENE DATEN

Für die Organisation und Durchführung einer Reise benötigen wir weitere Daten von Ihnen. In welchem Umfang wir solche von Ihnen erheben müssen, variiert bei den unterschiedlichen Reisezielen und -abläufen. Sie müssen ggf. z.B. Ihr Geburtsdatum und Ihre Passnummer angeben. Dazu erhalten Sie spätestens mit Ihrer Buchungsbestätigung ein weiteres Formular, indem diese Daten abgefragt werden und auch der Grund der Datenerhebung angegeben wird.

Ohne die Angabe der für die Reisedurchführung relevanten Daten können Sie an der betreffenden Reise nicht teilnehmen. Wir benötigen diese Daten strenggenommen erst, wenn die Durchführung der Tour gesichert ist, bitten Sie aber, dieses Formular zeitnah nach der Buchung ausfüllen und (per Post) abzuschicken, damit wir zum gegebenen Zeitpunkt alle Daten vorliegen haben und zügig die Reise organisieren können. Selbstverständlich gibt TERRA UNICA die Daten erst an Dritte (z.B. lokale Partneragenturen) weiter, wenn dieses auch wirklich verlangt wird, frühestens dann, wenn die Reisedurchführung feststeht.

WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE

Ihre personenbezogenen Daten müssen teilweise an Dritte weitergegeben werden, vornehmlich an die Partneragenturen im Reiseland, die mit der jeweiligen Reiseorganisation und -durchführung betraut sind. Diese übermitteln ggf. Ihre Daten an weitere Parteien, z.B. Hotels, Fluggesellschaften, Safariunternehmen. Es werden nur Daten weitergegeben, wenn diese für die Reiseabwicklung relevant sind. TERRA UNICA arbeitet mit Partnern zusammen, die sich verpflichtet haben, mit Ihren Daten sehr vertrauensvoll umgehen. Doch muss sich jeder im Klaren darüber sein, dass – vor allem in Ländern ohne Datenschutzgesetze – kein 100%iger Schutz zu erreichen ist.

FÜR DEN FALL DER FÄLLE...

Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie ein Formular, in dem Sie Ihre Notfall-Kontakt-Daten eintragen sollten: Reisekrankenversicherung mit Notfalltelefonnummer sowie eine Kontaktdaten von Personen, die im Notfall benachrichtigt werden sollen. Die Daten bleiben bei TERRA UNICA gespeichert und werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn es die Reisedurchführung erfordert, z.B. an den Reiseleiter, damit er im Notfall schnell reagieren kann.

NACH BEENDIGUNG DER REISE

Nach Beendigung der Reise werden alle personenbezogenen Daten zeitnah wieder gelöscht, es sei denn, Sie haben uns durch Ausfüllen des Formulars „Kundenkonto“ oder in einer anderen Erklärung die Erlaubnis gegeben, Ihre Daten längerfristig zu speichern. Sie erhalten das Kundenkonto-Formular mit Ihrer Buchungsbestätigung.

Daten, die Sie TERRA UNICA an anderer Stelle zur Verfügung gestellt haben, z.B. durch Abonnieren eines Newsletters, bleiben von der Löschung nach der Reise unberührt.

Steuerrechtlich relevante Dokumente, z.B. die Buchungsbestätigungen/Rechnungen, enthalten teilweise personenbezogene Kundendaten (z.B. Adressen). Sie werden – wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben – 10 Jahre lang bei TERRA UNICA aufbewahrt.



**TERRA UNICA Reisen – Dr. Ulrike
Wizisk (GbR)**
Eschenstr. 2
D - 42855 Remscheid / Germany

Tel. +49 2191 4222447
info@terra-unica.de
www.terra-unica.de

IHRE RECHTE BEZÜGLICH IHRER BEI TERRA UNICA GESPEICHERTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

- Sie haben jederzeit ein Recht, unentgeltlich Auskunft über diese Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sie haben ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen (Artt.16, 17 DSGVO)
- Sie haben ein Recht, eine eingeschränkte Nutzung dieser Daten zu verlangen oder dieser gänzlich zu widersprechen (Artt.18, 21 DSGVO)
- Sie haben ein Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten (Art. 20 DSGVO)
- Sie haben ein Recht auf eine Beschwerde bei den Datenschutz-Aufsichtsbehörden (Art. 77 DSGVO)
- Eine von Ihnen gemachte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass jedoch hiermit die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung beeinträchtigt wird (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

ANSPRECHPARTNER IN SACHEN DATENSCHUTZ

Dr. Ulrike Wizisk (Kontaktdaten siehe unter Impressum)

Der Widerspruch gegen die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten kann durch eine Email an wizisk@terra-unica.de oder durch jegliche andere Kontaktaufnahme erfolgen.

IMPRESSUM

TERRA UNICA REISEN – Dr. Ulrike Wizisk (GbR)
Eschenstraße 2
42855 Remscheid
Telefon: 02191 4222447
Telefax: 02191 4221076
E-Mail: wizisk@terra-unica.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE177809159

Betriebs-Haftpflichtversicherung bei GENERALI, Adenauerring 7, D-81737 München

Kundengeldabsicherung („Reisesicherungschein“):

R+V Allgemeine Versicherung AG

Raiffeisenplatz 1

65189 Wiesbaden

Remscheid, 20. Feb. 2019